

LATAM - Changes to Ancillary products (Seats and Bags)

Please be informed of the following changes to some of our Ancillary products:

1. Seats:

1.1 Change of +Forward to +Space in DOM AR

1.2 Voluntary changes of LATAM seats are now subject to the ticket regulation

2. Bags:

Voluntary changes of LATAM bags are now subject to the ticket fare.

The following is a detail of the changes implemented:

1. SEATS

1.1 Sale of +Space seats on Argentina domestic routes

Starting July 30, 2017, the preferred seats currently sold in the Argentina domestic market as "+Forward" **will be offered as "+Space"**.

Accordingly, the seats available for sale as "+Space" in this market are the following:

Aircraft type	Configuration	+Space seats
A319	Y144	1AB 2ABCJKL 3ABCJKL 10ABCKL
A320	Y168	1AB 2ABCJKL 3ABCJKL 12ABCL

The price of these seats will be updated in Sabre/Allegro, and the sale channels used will be the same as today.

1.2 Voluntary changes of LATAM seats are now subject to the ticket fare

Starting August 1, 2017 the conditions for Seat changes will be subject to the ticket fare. In other words, for tickets issued as from that date, seats may be changed only if the fare allows so for sales on LATAM flights. See the following detail:

Allowed only if ticket allows changes.

Valid for the same service and passenger.

Change to a higher seat category (E.g. +Seat Selection to +Forward)

Fare difference charged

Change for same seat category

(E.g. +Forward to + Forward)

No fare difference charged

Change to a lower seat category

(E.g. +Forward to + Space)

Price difference is not refunded

Seat types are organized by category as follows:

- 1. +Space:** Exit seats and bulkhead seats (for DOM AR, seats located in the 1st, 2nd and 3rd row are considered +Space seats, as explained in 1.1)
- 2. +Forward** 2nd and 3rd row seats
- 3. Seat Selection:** All other standard seat sales are subject to the brand conditions.

Involuntary seat changes remain unchanged.

2. BAGS

2.1. Voluntary changes of LATAM bags are now subject to ticket regulations

Starting August 1, 2017 the conditions for Bags changes will be subject to the ticket fare for LATAM flights according to the following detail:

Allowed only if the ticket allows changes.

Valid for the same passenger and service (E.g. 1st piece for 1st piece)

Change of date and/or flight

No fees for differences

Rerouting

No fees for differences only if origin-destination is maintained

Involuntary bags changes remain unchanged.

Date Last Updated: 20/07/2017

LATAM – Изменения в категории дополнительных услуг (Места и Багаж).

Сообщаем Вам о следующих изменениях по дополнительным услугам:

1. Места:

1.1 Изменение категории мест **+Forward** на **+Space** на внутренние рейсы в Аргентине

1.2 Добровольные изменения мест согласно правилам авиабилета

2. Багаж:

Добровольные изменения багажа согласно правилам тарифа

Подробная информация прилагается:

1. МЕСТА

1.1 Продажа категории мест **Space+** на рейсы внутри Аргентины

Начиная с 30 июля 2017 г., предпочтительные места категории "**+Forward**", продающиеся на внутреннем рынке Аргентины, будут продаваться как "**+Space**".

В Таблице указаны места категории "+Space":

Aircraft type	Configuration	+Space seats
A319	Y144	1AB 2ABCJKL 3ABCJKL 10ABCKL
A320	Y168	1AB 2ABCJKL 3ABCJKL 12ABCL

Цена на эти места будет обновлена в системах бронирования Sabre/Allegro и других каналах продаж.

1.2 Добровольные изменения мест LATAM производятся согласно правилам авиабилета

Начиная с 01.08.2017, условия изменения мест реализуются согласно правилам тарифа.

Другими словами, места в билетах, выписанных с этой даты, могут быть изменены только если это разрешено правилами тарифа LATAM. Смотрите следующую информацию:

Разрешается только если правила тарифа авиабилета позволяют делать изменения.

Действительно только для той же услуги и пассажира.

Изменение в более высокую категорию мест (из +Seat Selection в +Forward).

Взимается разница тарифов

Изменение мест одной и той же категории (из +Forward в + Forward).

Доплата не взимается, в случае понижения категории мест (из +Forward в + Space).

Разница стоимости не возвращается

Типы мест классифицируются следующим образом:

1. +Space: Места у аварийного выхода и у перегородки (для рейсов внутри Аргентины, места расположенные в 1, 2 и 3 рядах относятся к категории +Space seats, как указано в пункте 1.1).

2. +Forward: места во 2-м и 3-м ряду

3. Seat Selection: Все остальные стандартные места, согласно условиям брендированных тарифов.

Вынужденное изменение мест остается неизменным.

2. БАГАЖ

2.1. Добровольные изменения багажа авиакомпании LATAM согласно условиям тарифа

Начиная с 01 августа 2017 правила изменения будут согласно следующим условиям:

Разрешается, если правила авиабилета предусматривают изменения.

Действует для того же пассажира и услуги (1st piece for 1st piece)

Изменение даты и/или рейса

Оплата за изменение не взимается

Изменение маршрута

Оплата за изменение не взимается, если меняется маршрут, а пункт отправления/назначения не меняется

Вынужденное изменение багажа остается неизменным.

Date Last Updated: 20/07/2017